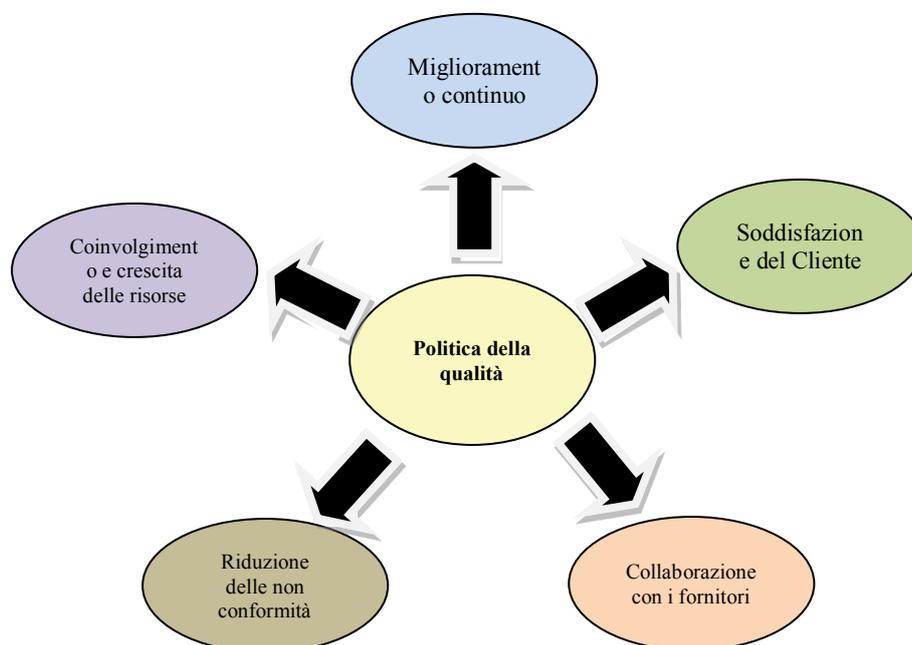


	MANUALE QUALITÀ	ALLEGATO B
	POLITICA QUALITÀ	Ed. 00 Rev. 00
		Del 03/04/2017



La Scuola di Osteopatia IAOM – AISeRCO International Academy of Osteopathic Medicine, conformemente alle direttive delle migliori Scuole Europee nasce dalla volontà di coniugare, in un unico progetto integrato, un’attenta e completa formazione osteopatica tradizionale , l’"Evidenza" della Ricerca Scientifica e una maggiore applicabilità della Clinica, in ambito Osteopatico, in linea con la Medicina Ufficiale.

Il connubio con la **Medicina Ufficiale** risulta indispensabile sotto vari aspetti:

- per una più profonda conoscenza, necessaria alla gestione del paziente, sia in ambito di approccio come per una corretta diagnosi di esclusione al trattamento
- per la crescita costante ed esponenziale della visione e applicabilità in ambito Clinico Osteopatico
- per le risorse che essa offre per una vera Ricerca Scientifica sempre in linea con le direttive e le regole riconosciute in ambito internazionale.

In funzione di ciò è indispensabile offrire massima **qualità nell’insegnamento, piani di studio e programmi** tra i più completi ed aggiornati, *partnerships*, mirate e di alto livello, per una Ricerca avanzata ed attendibile. Sono queste le "vocazioni" peculiari che caratterizzano il percorso dettato dalla scuola di **osteopatia IAOM – AISeRCO International Academy of Osteopathic Medicine**. Formare dei veri professionisti in campo osteopatico, nel rispetto di tutto ciò, è la nostra sola ed unica missione.

	MANUALE QUALITÀ	ALLEGATO B
	POLITICA QUALITÀ	Ed. 00 Rev. 00
		Del 03/04/2017

Ciò richiede che ciascuno sia coinvolto e sia consapevole del proprio ruolo e responsabilità nel conseguire gli obiettivi della Qualità e del miglioramento continuo.

Per raggiungere tale scopo, la IAOM AISeRCO ha definito la seguente politica per la qualità:

1. Sistema Qualità

Mantenere un sistema di gestione di qualità integrato Certificato secondo le norme UNI EN ISO 9001-2015 e UNI 29990-2011, ed assicurare che tutte le eventuali future revisioni normative vengano recepite.

2. Qualità e Miglioramento

Svolgere un'attività di miglioramento continuativo della qualità definendo metodi, programmi e indicatori per ottimizzare i processi produttivi attraverso il costante investimento di risorse.

3. Customer Satisfaction

Monitorare costantemente il grado di soddisfazione e fidelizzazione degli utenti al fine di migliorare la Qualità percepita esternamente, prevenire i reclami e rispettare i termini definiti in fase contrattuale.

4. Supply Chain

Controllare gli eventuali errori commessi da parti terze, attraverso un sistema di controllo dell'operato dei Fornitori e della qualità delle forniture e la continua sensibilizzazione dei Fornitori sulla Politica di Qualità aziendale perseguita dalla Scuola.

5. Global Quality Control

Eliminare le non conformità sul servizio offerto attraverso ripetuti controlli nelle diverse fasi di erogazione per evitare incongruenze minimizzando i reclami, interruzioni e insoddisfazioni legati alla conformità del servizio offerto.

6. Crescita e partecipazione del Personale

Migliorare le competenze ed il coinvolgimento delle risorse Umane aziendali incoraggiando la partecipazione e la condivisione degli obiettivi di qualità attraverso formazione, addestramento, supervisione ed efficace comunicazione.

La Qualità crea reputazione e affidabilità aziendale. All'interno dell'organizzazione è necessario l'impegno di tutte le figure aziendali al fine di assicurare che la Politica di Qualità venga recepita, realizzata e divulgata. Ogni componente IAOM AISeRCO ha l'impegno, la motivazione e il coinvolgimento per conseguire e condividere gli obiettivi di Qualità. La Direzione aziendale

	MANUALE QUALITÀ	ALLEGATO B
	POLITICA QUALITA'	Ed. 00 Rev. 00
		Del 03/04/2017

promuove la Politica della Qualità e si accerta che a tutti i livelli dell'organizzazione la Politica di Qualità venga assimilata e condivisa.

Palermo, 08/01/2018

Firma
