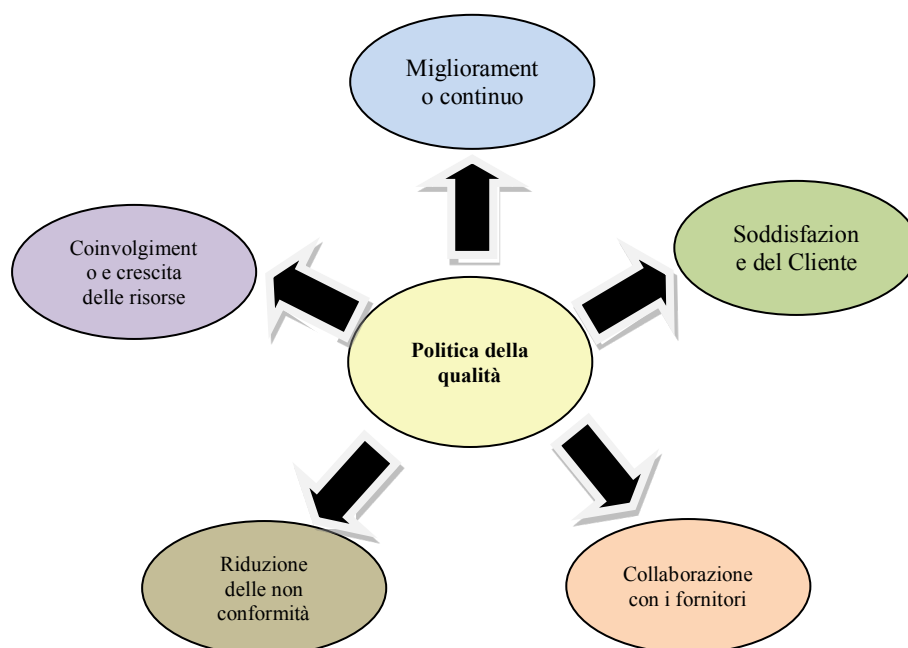
	<b>MANUALE QUALITÀ</b>	ALLEGATO B
	<b>POLITICA QUALITÀ</b>	Ed. 00 Rev. 00
		Del 03/04/2017




La Scuola di Osteopatia IAOM – AISeRCO International Academy of Osteopathic Medicine, conformemente alle direttive delle migliori Scuole Europee nasce dalla volontà di coniugare, in un unico progetto integrato, un’attenta e completa formazione osteopatica tradizionale, l’“Evidenza” della Ricerca Scientifica e una maggiore applicabilità della Clinica, in ambito Osteopatico, in linea con la Medicina Ufficiale.

Il connubio con la **Medicina Ufficiale** risulta indispensabile sotto vari aspetti:

- per una più profonda conoscenza, necessaria alla gestione del paziente, sia in ambito di approccio come per una corretta diagnosi di esclusione al trattamento
- per la crescita costante ed esponenziale della visione e applicabilità in ambito Clinico Osteopatico
- per le risorse che essa offre per una vera Ricerca Scientifica sempre in linea con le direttive e le regole riconosciute in ambito internazionale.

In funzione di ciò è indispensabile offrire massima **qualità nell’insegnamento, piani di studio e programmi** tra i più completi ed aggiornati, *partnerships*, mirate e di alto livello, per una Ricerca avanzata ed attendibile. Sono queste le “vocazioni” peculiari che caratterizzano il percorso dettato dalla scuola di **osteopatia IAOM – AISeRCO International Academy of Osteopathic Medicine**. Formare dei veri professionisti in campo osteopatico, nel rispetto di tutto ciò, è la nostra sola ed unica missione.

	<b>MANUALE QUALITÀ</b>	ALLEGATO B
	<b>POLITICA QUALITÀ</b>	Ed. 00 Rev. 00
		Del 03/04/2017

Ciò richiede che ciascuno sia coinvolto e sia consapevole del proprio ruolo e responsabilità nel conseguire gli obiettivi della Qualità e del miglioramento continuo.

Per raggiungere tale scopo, la IAOM AISeRCO ha definito la seguente politica per la qualità:

#### **1. Sistema Qualità**

Mantenere un sistema di gestione di qualità integrato Certificato secondo le norme UNI EN ISO 9001-2015 e UNI 29990-2011, ed assicurare che tutte le eventuali future revisioni normative vengano recepite.

#### **2. Qualità e Miglioramento**

Svolgere un'attività di miglioramento continuativo della qualità definendo metodi, programmi e indicatori per ottimizzare i processi produttivi attraverso il costante investimento di risorse.

#### **3. Customer Satisfaction**

Monitorare costantemente il grado di soddisfazione e fidelizzazione degli utenti al fine di migliorare la Qualità percepita esternamente, prevenire i reclami e rispettare i termini definiti in fase contrattuale.

#### **4. Supply Chain**

Controllare gli eventuali errori commessi da parti terze, attraverso un sistema di controllo dell'operato dei Fornitori e della qualità delle forniture e la continua sensibilizzazione dei Fornitori sulla Politica di Qualità aziendale perseguita dalla Scuola.


#### **5. Global Quality Control**

Eliminare le non conformità sul servizio offerto attraverso ripetuti controlli nelle diverse fasi di erogazione per evitare incongruenze minimizzando i reclami, interruzioni e insoddisfazioni legati alla conformità del servizio offerto.

#### **6. Crescita e partecipazione del Personale**

Migliorare le competenze ed il coinvolgimento delle risorse Umane aziendali incoraggiando la partecipazione e la condivisione degli obiettivi di qualità attraverso formazione, addestramento, supervisione ed efficace comunicazione.

La Qualità crea reputazione e affidabilità aziendale. All'interno dell'organizzazione è necessario l'impegno di tutte le figure aziendali al fine di assicurare che la Politica di Qualità venga recepita, realizzata e divulgata. Ogni componente IAOM AISeRCO ha l'impegno, la motivazione e il coinvolgimento per conseguire e condividere gli obiettivi di Qualità. La Direzione aziendale

	<b>MANUALE QUALITÀ</b>	<b>ALLEGATO B</b>
	<b>POLITICA QUALITA'</b>	<b>Ed. 00</b> <b>Rev. 00</b>
		<b>Del 03/04/2017</b>

promuove la Politica della Qualità e si accerta che a tutti i livelli dell'organizzazione la Politica di Qualità venga assimilata e condivisa.

Palermo, 08/01/2018

Firma

---